

Клиентское соглашение о порядке проведения торговых (спекулятивных) операций

Версия: Декабрь 2014

1. Общие положения

1.1. Настоящее Клиентское соглашение (в дальнейшем – Соглашение) является неотъемлемой частью Пакета публично декларируемых документов (ППДД), на основании которых Группа Компаний NewForex в лице FinPark Ltd., официально представляющих ее Собственных Представительств, Дополнительных Офисов и Аффилированных Партнеров (в дальнейшем – ГК NewForex) оказывает услуги любого характера (в том числе услуги по предоставлению авторизованного доступа к программному обеспечению, возможности переводов через электронные платежные системы (ЭПС), возможности осуществления операций, связанных с аккаунтом (учетной записью) или торговым счетом Пользователя; услуги информационного характера и т.д.) своим Клиентам.

Настоящее Соглашение имеет юридическую силу и должно рассматриваться как публичная оферта, адресованная неограниченному кругу лиц (физических или юридических). Акцептом данной оферты, а равно и фактом вступления в полную юридическую силу настоящего Соглашения, является факт прохождения физическим (частным) лицом или лицом, представляющим ту или иную компанию, полной (двухэтапной) процедуры регистрации учетной записи на корпоративном сайте ГК NewForex. С этого момента такое лицо должно рассматриваться как Акцептант, и это явным образом подразумевает, что Оферент и Акцептант принимают в полном объеме на себя соответствующие права и обязательства, вытекающие из Пакета публично декларируемых документов ГК NewForex.

1.2. Принимая решение об использовании услуг ГК NewForex, Клиент (Акцептант) соглашается в полном объеме со всеми условиями и положениями всех публично декларируемых документов, доступных неограниченному кругу лиц на корпоративном сайте ГК NewForex, расположенном по адресу (URL) <http://www.newforex.com>. Подтверждением согласия Клиента с условиями и положениями Пакета публично декларируемых документов (ППДД) ГК NewForex является прохождение полной (двухэтапной) процедуры регистрации на корпоративном сайте NewForex, что приводит к созданию им (Клиентом) собственной Учетной записи и дает возможность начать пользоваться услугами ГК NewForex. То же самое касается всего времени, в течение которого Клиент каким бы то ни было образом взаимодействует с ГК NewForex и пользуется ее услугами, включая любые операции, производимые Клиентом над собственной Учетной записью, торговым счетом или Личным Кабинетом, использование информационных материалов любого рода, платежи или переводы (трансферы) через ЭПС и прочее. В случае, если (потенциальный) Клиент не согласен с какими-либо положениями Пакета публично декларируемых документов (ППДД) ГК NewForex, он не должен осуществлять регистрацию на корпоративном сайте и пользоваться услугами ГК NewForex.

1.3. ГК NewForex не выступает как агент от имени Клиента и в отношении любой операции на счете Клиент несет прямую, полную и единоличную ответственность.

1.4. Официальным сайтом ГК NewForex является сайт <http://www.newforex.com>. Вся информация на нем достоверна и отражает условия, предоставляемые ГК NewForex на настоящий момент.

1.5. ГК NewForex имеет право внести поправки в положения настоящего Соглашения в одностороннем порядке не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней, уведомив Клиента о планируемых изменениях одним или несколькими способами, описанными в разделе 10 настоящего Соглашения. Такие поправки вступают в силу с даты, указанной в уведомлении.

1.6. Ни один пункт настоящего Соглашения не может быть изменен Клиентом в одностороннем порядке. Никакие устные соглашения между Сторонами не имеют юридической силы. Настоящее Соглашение, входящее в Пакет публично декларируемых документов (ППДД), распространяется на все счета Клиентов, открытые в любое время в ГК NewForex, и отменяет все устные и письменные соглашения между Сторонами, заключенные ранее.

2. Основные понятия, используемые в настоящем соглашении

2.1. В настоящем Соглашении используется следующая терминология, имеющая указанное значение, если иное прямо не установлено настоящим Соглашением:

Внутренняя почта – встроенная почта клиентского терминала МТ4 для отправки/получения писем к/от сотрудникам/ов ГК NewForex.

Дилер – сотрудник ГК NewForex, который уполномочен осуществлять обработку запросов и распоряжений Клиентов, связанных с осуществлением торговых (спекулятивных) операций.

Закрытая сделка (полная транзакция) – это сделка, результат которой уже отображается на балансе. Список закрытых сделок можно увидеть в клиентском Терминале во вкладке “История счета” (история сделок).

История сделок (Стейтмент) – это список закрытых сделок, а также финансовых (неторговых) операций (операций ввода-вывода или перевода средств), которые совершил Клиент с момента открытия торгового счета.

Клиент – физическое или юридическое лицо, пользующееся теми или иными услугами ГК NewForex, в том числе осуществляющее финансовые или торговые (спекулятивные) операции.

Клиентский Терминал – программный продукт MetaTrader версии, поддерживаемой в настоящий момент ГК NewForex, посредством которого Клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном ГК NewForex) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать торговые операции, выставлять/изменять/удалять ордера, а также получать сообщения от сотрудников ГК NewForex.

Контракт на разницу (CFD) – это производный финансовый инструмент, отражающий текущие котировки соответствующего базового актива (финансового инструмента), такого как валютная пара, ценная бумага или единица товара (сырья). Контракт на разницу является инструментом при осуществлении торговых (спекулятивных) операций.

Котирование – поставка цен (котировок) финансовых инструментов с сервера ГК NewForex на клиентские терминалы.

Лог-файл – запись в текстовый файл сведений о производимых операциях на счете.

Маржа – залог, обеспечивающий возможность получить во временное пользование кредит деньгами, которые используются для совершения сделок при маржинальной торговле.

Маржинальный депозит – депозит, обеспечивающий кредитную линию для проведения торговых операций на клиентском счете.

Минимальный баланс – минимальный остаток средств на торговом счете Клиента, при котором возможно осуществление торговых операций Клиентом.

Начальная маржа – требуемое ГК NewForex денежное обеспечение для открытия позиции.

Неактивный счет – торговый счет Клиента, доступ к которому не осуществлялся в течение Периода неактивности.

Неторговая (финансовая) операция – операция внесения на торговый счет (списания с торгового счета) электронных валют (титовых знаков) или перевод средств между торговыми счетами или операция предоставления (возврата) кредита.

Нормативный (публично декларируемый) документ – акт, устанавливающий права и обязанности сторон.

Ордер – распоряжение Клиента ГК NewForex открыть или закрыть позицию по текущей рыночной цене немедленно или при выполнении некоторого условия, по заранее определенной цене в будущем.

Оставленный счет – торговый счет Клиента, остаток средств на котором не превышает размер Минимального баланса и доступ к которому не осуществлялся в течение Периода неактивности.

Открытая позиция – результат первой части полной законченной транзакции. В результате открытия позиции у Клиента возникают обязательства: произвести противоположную сделку того же объема; поддерживать equity не ниже 10% необходимой маржи.

Период неактивности – промежуток времени, в течение которого Клиент не осуществлял доступ к своему торговому счету.

Поток котировок – последовательность цен по каждому торгуемому финансовому инструменту, поступающих в торговую платформу в соответствии с пунктом 4.2.

Рабочее время Компании – промежуток времени в течение рабочей недели, в пределах которого торговый терминал ГК NewForex обеспечивает проведение сделок со стандартными валютными контрактами. Исключение составляют выходные и праздничные дни, временные изменения внутреннего распорядка.

Стоп-аут – принудительное закрытие клиентской позиции или нескольких (всех) позиций Дилером при условии, что уровень средств на торговом счете Клиента оказывается меньше или равным 25% от маржи, необходимой для поддержания всех имеющихся открытых позиций в соответствии с величиной кредитного плеча для данного типа счета. В случае, если открытых позиций несколько, то принудительное закрытие начинается с наиболее рискованной позиции (с позиции, по которой имеется наибольший плавающий убыток). Сделка, закрываемая принудительно при описанных условиях, получает комментарий "SO" с указанием уровня средств в процентах от маржи, а также в абсолютных величинах: уровня средств и величины залога (маржи).

Торговая (спекулятивная, маржинальная) операция с контрактом на разницу – сделка, заключенная трейдером ГК NewForex по покупке или продаже производного финансового инструмента, представляющего собой контракт на разницу тех или иных базовых инструментов (таких как валютные пары, ценные бумаги, драгоценные металлы, товары или сырье и т.д.). Конверсионная (спекулятивная) операция с контрактом на разницу предполагает совершение двух противоположных сделок по покупке и продаже контракта одинакового объема.

Торговый (финансовый) инструмент – инструмент, по которому возможно совершение торговой (спекулятивной) операции.

Торговый счет (счет) – специальный лицевой счет внутреннего учета, открытый в ГК NewForex Клиентом, на котором

ведется учет обязательств ГК NewForex и Клиента, которые возникают из торговых (спекулятивных) и неторговых (финансовых) операций, совершаемых в рамках настоящего Соглашения.

Транзакция – совокупность торговых операций, при которых средства переходят из базовой валюты в валюту котировки и обратно.

Форс-мажорные обстоятельства – обстоятельства непреодолимой силы (фр. force majeure), природные стихийные явления (землетрясения, наводнения, пожары, тайфуны и т. д.) или обстоятельства общественной жизни [военные операции любого характера, массовые заболевания (эпидемии)], национальные и отраслевые забастовки, запретительные акты государственных органов (объявление карантина, ограничение перевозок на определенных направлениях, запрет торговых операций с отдельными странами вследствие применения международных санкций и т.п.), хакерские атаки, приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором ГК NewForex основывает котировки, или введение ограничений, специальных или нестандартных условий торговли на любом рынке и др., а также другие обстоятельства вне разумного контроля сторон.

Электронный доступ – доступ к счету посредством сети Интернет с использованием персональных паролей клиента и клиентского терминала.

Электронная платежная система – совокупность процедур и связанных с ними компьютерных сетей, используемых для проведения финансовых транзакций для передачи средств, представленных электронными валютами (титულными знаками) между финансовыми организациями.

3. Порядок открытия счета

3.1. Перед открытием счета Клиент обязан ознакомиться со всеми нормативными документами ГК NewForex, а именно с Клиентским Соглашением и всеми документами, входящими в состав публично декларируемых документов ГК NewForex.

3.2. Клиент заполняет регистрационную форму для открытия счета в ГК NewForex, находящуюся в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://my.newforex.com/cabinet/create>

3.3. Клиент пополняет свой счет в течение тридцати календарных дней с момента открытия, в противном случае счет блокируется и не подлежит восстановлению.

3.4. Маржинальный депозит на счете Клиента обеспечивает кредитную линию для проведения торговых (спекулятивных) операций на финансовых рынках.

3.5. Электронный доступ к управлению счетом открывается сразу после открытия торгового счета и не зависит от поступления денег на счет.

3.6. Возможность торговли на счете появляется сразу, после зачисления минимальной, необходимой для проведения торговых операций, суммы на торговый счет Клиента в ГК NewForex (начальная маржа).

3.7. Открытие торгового счета дает возможность Клиенту совершать торговые операции со всеми инструментами, предоставляемыми ГК NewForex на день открытия торгового счета.

4. Условия работы

4.1. Вся работа на торговом счете ведется в соответствии с Пакетом публично декларируемых документов (ППДД), находящимися в свободном доступе на сайте ГК NewForex: <http://www.newforex.com>.

4.2. Режим работы ГК NewForex, в течение которого происходит котирование в соответствии с настоящим Соглашением: с 00.00.01 (ноль ноль часов ноль ноль минут ноль одной секунды) GMT понедельника до 20.59.59 (двадцати часов пятидесяти девяти минут пятидесяти девяти секунд) GMT пятницы. Нерабочим промежутком является: период времени с 21.00.01 (двадцати одного часа ноля минут одной секунды) GMT пятницы до 23.59.59 (двадцати трех часов пятидесяти девяти минут пятидесяти девяти секунд) GMT воскресенья.

4.3. Подробная информация о порядке и условиях проведения торговых (спекулятивных) операций ГК NewForex, настоящее Соглашение, а также иная информация, имеющая отношение к деятельности ГК NewForex, адресованы любым юридическим и физическим лицам и находятся в свободном доступе по электронному адресу в сети Интернет на сайте ГК NewForex – <http://www.newforex.com> в виде публично декларируемых документов (ППДД).

4.4. В отношении всех торговых операций ГК NewForex осуществляет только исполнение, не предоставляя услуги доверительного управления средствами и не давая рекомендаций Клиенту.

4.5. Исполнение торговых распоряжений и запросов Клиента осуществляется согласно Регламенту Осуществления Торговых Операций.

4.6. Работа на счете ведется через Клиентский терминал MetaTrader, находящийся в открытом доступе на сайте ГК NewForex. Клиентский терминал устанавливается на персональный компьютер клиента (ПК или смартфон, в зависимости от выбранного типа терминала). Для получения котировок и работы на торговом счете необходимо иметь доступ к сети Интернет.

4.7. Доступ к терминалу осуществляется при помощи пароля трейдера. Клиент осознает, что каждое успешное подключение к торговому счету расценивается ГК NewForex как непосредственное подключение Клиента к торговому счету. Кроме того, Клиент осознает, что успешная авторизация под паролем трейдера рассматривается ГК NewForex как безусловное подтверждение того, что все дальнейшие действия (операции) на торговом счете Клиента будут осуществляться от лица Клиента. Задача обеспечения сохранности паролей всецело ложится на Клиента.

4.8. Торговля с использованием электронной торговой системы может отличаться как от открытых биржевых торгов, так и от других электронных торговых систем.

4.9. ГК NewForex дает возможность Клиентам получать отчеты о проводимых операциях на счете. Ежедневно, в 21:59 (двадцать один час пятьдесят девять минут) GMT+3 по серверному времени, за исключением выходных дней, ГК NewForex уведомляет Клиента о результатах операций (как торговых, так и неторговых) на его торговом счете, путем отправки детализированного отчета (Statement) на почтовый адрес, указанный при регистрации. В случае обнаружения несоответствий или ошибок, Клиент обязуется уведомить об этом ГК NewForex в течение 5 (пяти) рабочих дней.

4.10. В процессе совершения торговых (спекулятивных) операций не происходит физической поставки валюты. Зачисление доходов Клиента (или списание убытков) на (с) торговый счет (торгового счета) происходит сразу после закрытия позиции.

4.11. Клиент несет единоличную и полную ответственность за все действия, производимые на его торговом счете. Если Клиент действует, как поручитель от имени третьего лица, ГК NewForex считает истинным Клиентом то лицо, на чье имя открыт счет и все операции, проводимые на указанном счете, ассоциируются как операции, проводимые владельцем торгового счета.

4.12. Связь между Клиентом и ГК NewForex может осуществляться следующими способами:

- внутренняя почта торгового терминала MetaTrader;
- электронные почтовые сообщения;
- посредством размещения информации в разделе «Новости компании» на сайте ГК NewForex;
- через контактные данные, указанные в разделе «Контакты» на корпоративном сайте

4.13. Все сообщения, отправленные по электронной почте, внутренней почте терминала, опубликованные в разделе «Новости компании» считаются полученными спустя один час с момента отправки. Сообщения, переданные почтовым отправлением, считаются полученными по прошествии одной недели с момента отправки. Сообщения, переданные по телефону, считаются полученными сразу после окончания телефонного разговора.

5. Порядок расчетов

5.1. Каждая неторговая (финансовая) операция на счете должна быть произведена строго согласно Регламенту Осуществления Финансовых Операций входящему в состав ППДД.

5.2. Клиент имеет право снять со своего счета сумму, свободную от обязательств, то есть сумму, которая не используется для покрытия маржи, без закрытия текущих сделок на счете. Клиент понимает, что снимая средства со счета, свободные от обязательств, он уменьшает размер средств, оставляемых для поддержания маржи по открытым позициям, тем самым увеличивая риск закрытия своих позиций по стоп-ауту при сильном движении рынка.

5.3. Перевод средств осуществляется в течение 3 (трех) банковских дней после получения инструкций по указанному переводу от Клиента.

5.4. При получении платежной инструкции от Клиента снимаемая сумма вычитается из баланса торгового счета Клиента на дату получения платежной инструкции.

5.5. При возврате средств оплата комиссий электронных платежных систем осуществляется за счет Клиента.

5.6. Все инструкции, связанные со снятием средств со счета, должны подтверждаться дополнительным паролем (ПИН-кодом Клиента). В случае утери ПИН-кода, его восстановление невозможно. Клиенту необходимо открыть новый торговый

счет.

6. Права и обязанности Клиента

6.1. Клиент подтверждает, что он:

- перед открытием торгового счета внимательно изучил настоящее Соглашение и согласен со всеми его условиями и условиями документов, входящих в состав пакета публично декларируемых документов (ППДД).
- имеет достаточно специальных знаний, опыта и осознает возможные риски при торговле на финансовых рынках.
- вся информация, предоставленная Клиентом ГК NewForex при открытии счета или при дальнейшей работе со счетом, достоверна, корректна и полноценна; обо всех изменениях предоставленной информации Клиент сообщает ГК NewForex незамедлительно по электронной почте, внутренней почте терминала или иным способом с уведомлением о получении отправленного сообщения от сотрудника ГК NewForex.

6.2. Клиент извещен и согласен, что ГК NewForex не несет ответственности за действия или бездействие Клиента, связанные с осуществлением операций на финансовых рынках. Клиент, являясь распорядителем своего счета, имеет право отдавать инструкции сотрудникам ГК NewForex исключительно торгового характера, а также инструкции, связанные с переводом средств.

6.3. Клиент обязан обеспечить сохранность паролей и принимать все необходимые меры, предотвращающие получение третьими лицами доступа к торговым устройствам. Клиент связывается обязательством с ГК NewForex по операциям, осуществляемым посредством пароля либо ПИН-кода Клиента, даже если они совершены третьими лицами без согласования с Клиентом.

6.4. Клиент не имеет права запрашивать у ГК NewForex инвестиционные торговые рекомендации, а также иную информацию, способную мотивировать Клиента на совершение торговых операций.

6.5. Клиент осознает, что рыночные рекомендации и информация, переданная Клиенту ГК NewForex либо иным лицом внутри ГК NewForex, не означают предложение совершить транзакцию.

6.6. Клиенты имеют право вести совместные счета, при этом каждый владелец счета имеет право:

- торговать на счете строго на условиях, изложенных в настоящем Соглашении;
- получать всю корреспонденцию и документы, касающиеся счета;
- получать или списывать средства со счета.

6.7. О факте смерти или потери дееспособности одного или большего количества владельцев счета правопреемники обязаны уведомить ГК NewForex в разумный срок в письменной форме с приложением копии соответствующего свидетельства (о смерти, потери дееспособности, инвалидности и т.д.).

6.8. Клиент обязан письменно уведомить ГК NewForex о своем решении расторгнуть настоящее Соглашение, после чего счет Клиента будет закрыт. В случае неуведомления или несвоевременного уведомления ГК NewForex все положения настоящего Соглашения остаются в силе до момента получения сотрудником ГК NewForex письма о закрытии счета.

6.9. Клиент обязуется не нарушать общепринятых норм поведения при общении с сотрудниками компании. Клиент понимает и принимает тот факт, что в случае оскорбления сотрудника ГК NewForex, последний имеет право прекратить общение с Клиентом, даже несмотря на то, что вопрос, с которым обратился Клиент, может остаться не решенным или решенным не в полном объеме.

7. Права и обязанности ГК NewForex

7.1. ГК NewForex осуществляет только исполнение распоряжений Клиента относительно осуществления торговых (спекулятивных) или неторговых (финансовых) операций на счете.

7.2. ГК NewForex осуществляет исполнение распоряжения Клиента несмотря на непригодность указанной операции для Клиента.

7.3. ГК NewForex не несет ответственности перед Клиентом за убытки, потери, неполученную прибыль, упущенные

возможности (вследствие возможных движений рынка), расходы или ущерб в соответствии с условиями настоящего Соглашения, если иное не оговорено в Регламенте Осуществления Торговых Операций.

7.4. ГК NewForex, по своему собственному усмотрению, предоставляет информацию, рекомендации и советы Клиенту, но не несет ответственности за последствия и прибыльность таких рекомендаций и советов для Клиента.

7.5. ГК NewForex сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение, уведомив Клиента по внутренней почте торгового терминала за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

7.6. Настоящие полномочия ГК NewForex являются актом длительного действия, действуют до получения от Клиента письменного уведомления о прекращении действия настоящего Соглашения или закрытия счета.

7.7. Личная и полная ответственность Клиента за состояние своего торгового счета распространяется на все время существования торгового счета.

7.8. ГК NewForex не является провайдером услуг связи и не берет на себя ответственность за неисполнение каких-либо обязательств по причине сбоев в каналах связи, не возмещает в подобных случаях моральный либо материальный ущерб своим Клиентам.

7.9. ГК NewForex сохраняет за собой право приостановить действия настоящего Соглашения или прекратить его действие, письменно уведомив о своем намерении Клиента по электронной почте (указанной Клиентом при регистрации) не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней, до предполагаемого момента прекращения/приостановления действия настоящего Соглашения.

ГК NewForex сохраняет за собой право потребовать от Клиента предоставления документов, идентифицирующих его личность и/или подтверждающих его платежеспособность, в т.ч. нотариально заверенных копий на твердых (бумажных) носителях. Список документов, которые может потребовать ГК NewForex, приводится в Уведомлении о Противодействии отмыванию (легализации) денежных средств, полученных преступным путем.

При наличии признаков, характеризующих финансовую (неторговую) операцию, как подозрительную, ГК NewForex вправе потребовать от Клиента документ, подтверждающий законность происхождения денежных средств.

7.10. Прекращение действия Соглашения не аннулирует обязательства со стороны ГК NewForex и со стороны Клиента, возникших в период его действия, в том числе в отношении открытых позиций или операций по снятию/поступлению денежных средств на торговый счет Клиента.

7.11. ГК NewForex гарантирует сохранность и неприкосновенность личной информации клиента. Разглашение личной информации Клиента возможно лишь в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством.

7.12. ГК NewForex ежемесячно взимает Пассивный сбор с торгового счета Клиента, доступ к которому не осуществлялся в течение Периода неактивности (Неактивного счета). При этом, в случае достижения балансом торгового счета Клиента, суммы, меньшей чем Минимальный баланс, торговый счет Клиента приобретает статус Оставленного счета, доступ к которому утрачивается Клиентом. В случае необходимости восстановления Оставленного счета, ГК NewForex взимает Восстановительный сбор с торгового счета Клиента. Размер Пассивного сбора и Восстановительного сбора, а равно как и Период неактивности, зависят от типа торгового счета Клиента и публикуются на официальном веб-сайте ГК NewForex.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. ГК NewForex освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием «форс-мажорных» обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). ГК NewForex не несет ответственность за возможные убытки, причиненные Клиенту вследствие «форс-мажорных» обстоятельств, неподвластных контролю со стороны ГК NewForex, которые Компания не могла предвидеть заранее.

8.2. ГК NewForex сохраняет за собой право при достаточных основаниях определять временные и иные границы наступления форс-мажорных обстоятельств.

Компания в разумный срок обязуется проинформировать Клиента о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

8.3. Вследствие наступления форс-мажорного обстоятельства, ГК NewForex оставляет за собой право (не ущемляя остальные права ГК NewForex в соответствии с настоящим Соглашением) без предварительного письменного уведомления Клиентов и в любое время предпринять следующие действия:

(а) увеличить маржинальные требования;

(б) закрыть любую или все открытые позиции Клиента по цене, которую ГК NewForex обоснованно считает

справедливой;

(в) приостановить или изменить применение одного или всех положений настоящего Соглашения, до тех пор, пока действие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным соблюдение данных положений ГК NewForex;

(г) предпринять/не предпринимать на свое усмотрение иные действия в отношении ГК NewForex, Клиента и других клиентов, если ГК NewForex на достаточных основаниях считает это целесообразным при указанных обстоятельствах.

9. Порядок рассмотрения претензий и споров

9.1. Все споры стороны Соглашения пытаются урегулировать путем переговоров и переписки в претензионном порядке, согласно Регламенту Составления и Рассмотрения Претензий.

9.2. Претензии Клиента, вытекающие из настоящего Соглашения, принимаются ГК NewForex к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения спорной ситуации.

9.3. Срок рассмотрения ГК NewForex претензии Клиента составляет не более четырнадцати рабочих дней.

9.4. При возникновении разногласий по состоянию счета Клиента стороны рассматривают протоколы операций Клиента по лог-файлам сервера ГК NewForex.

9.5. В случае признания претензии обоснованной, урегулирование спорной ситуации происходит исключительно в виде компенсационной выплаты, начисляемой на торговый счет Клиента.

9.6. В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в Регламенте Составления и Рассмотрения Претензий, окончательное решение по претензии принимается ГК NewForex исходя из общепринятой рыночной практики и своих представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации.

10. Изменения и дополнения

10.1. ГК NewForex оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение. При условии возникновения правовой (законодательной) нормы, требующей внесения соответствующего изменения или дополнения, ГК NewForex, помимо права вносить изменения и дополнения, берет на себя обязанность выполнить требования этой правовой (законодательной) нормы.

10.2. Порядок внесения изменений и/или дополнений:

В случае внесения изменений и/или дополнений, ГК NewForex уведомляет об этом Клиентов путем размещения соответствующего объявления на официальном интернет-сайте ГК NewForex и рассылкой по внутренней почте.

Факт размещения соответствующего объявления на сайте ГК NewForex и производства рассылки по внутренней почте, считается тождественным факту уведомления Клиента о внесенных изменениях и/или дополнениях, независимо от того, ознакомился Клиент с соответствующим текстом или проигнорировал. Клиент соглашается с тем, что по своему усмотрению и под свою полную личную ответственность, принимает решение о том, насколько регулярно просматривать информационные сообщения, поступающие со стороны ГК NewForex.

Измененный и/или дополненный документ вступает в силу по истечении 5 (пяти) полных астрономических суток (120 часов) после момента опубликования уведомления на сайте Компании, а до истечения этого срока – носит ознакомительный (рекомендательный) характер. В течение указанного срока Клиент, зарегистрировавшийся (создавший учетную запись, аккаунт, торговый счет) ранее, имеет возможность по собственному усмотрению и под свою полную (исключительную) личную ответственность принять решение о том, продолжать ли пользование услугами ГК NewForex. В том случае, если Клиент не согласен с текстом нового (измененного) документа, он должен незамедлительно связаться с ГК NewForex любым удобным для себя способом и заявить о своем отказе от дальнейшего использования услуг ГК NewForex. Если такого отказа от Клиента не поступило, то по истечении данного срока следует считать, что Клиент согласен с изменениями. В этом случае, как Клиент, так и ГК NewForex в полном объеме получают все права и берут на себя все обязательства, которые предусматриваются новой редакцией документа.

Действие измененного и/или дополненного документа незамедлительно распространяется на все счета, зарегистрированные после момента опубликования соответствующей новости на сайте ГК NewForex (независимо от наличия у владельца указанного счета других счетов, зарегистрированных ранее). То есть, по отношению к счетам, учетным записям, аккаунтам, которые зарегистрированы после публикации измененного документа, этот документ изначально является обязательным, и имеет полную юридическую силу.

В случае если законодательным путем будет введена норма, требующая внесения соответствующего изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение, то законодательная норма должна применяться немедленно после вступления в законную силу соответствующего нормативного акта, независимо от того, внесено ли требуемое изменение и/или дополнение. Положения настоящего Соглашения, противоречащие вновь введенной норме, теряют свою силу до внесения соответствующего изменения и/или дополнения в указанный документ.

11. Принятие настоящих условий клиентом

11.1. Любое лицо, пользующееся информацией, или любым из сервисов или серверов ГК NewForex для получения данных (в т.ч., услугами или информационным обеспечением, предусмотренными данным отдельно взятым документом), программными и/или аппаратными средствами, включая авторизованный доступ к программному обеспечению, позволяющий осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с собственными пожеланиями Клиента, ознакомлено, понимает, и согласно в полном объеме с условиям настоящего Клиентского соглашения о порядке проведения торговых (спекулятивных) операций, а в случае последующей регистрации (путем прохождения полной, двухэтапной процедуры регистрации на сайте newforex.com), — также и со всеми положениями и пунктами прочих документов, входящих в состав Пакета публично декларируемых документов (ППДД) ГК NewForex.

11.2. Любое лицо, которое пользуется информацией или информационными услугами ГК NewForex, соглашается со всеми положениями (пунктами, разделами) настоящего Соглашения, а в случае своего несогласия, берет на себя обязательство прекратить пользоваться информацией или информационными услугами ГК NewForex.